



## ALGEMENE VOORWAARDEN ONLINE ACADEMY

### 1. Algemeen

Als je je inschrijft via de website van Online Academy Patricia de Groot, hierna te noemen Patricia de Groot, voor een online cursus, online module, online seminar of online webinar gelden de onderstaande Algemene Voorwaarden.

### 2. Online cursus

Onder de online cursus vallen de items: cursus, modules, webinar. Allen met digitale inhoud. Hierna te noemen online activiteiten. Zij hebben als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis.

### 3. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Patricia de Groot en een cursist betreffende alle online activiteiten zoals genoemd: cursussen, modules, seminar, webinar.

### 4. Inschrijving en betaling

De cursist schrijft zich in voor een online activiteit via de website van Patricia de Groot door middel van het aanmaken van een account op de website en directe betaling van de online cursus.

Na ontvangst van betaling ontvangt de cursist een persoonlijke inlogcode die toegang geeft tot de online activiteit. Met de inlogcode kan de online activiteit onmiddellijk gevolgd worden. Deze code is strikt persoonlijk en mag niet met anderen worden gedeeld.

Wel mag je van al het cursusmateriaal een thuiskopie of privékopie maken en voor jezelf gebruiken, maar je mag deze niet delen met anderen en je mag hen ook geen kopieën laten maken.

De prijzen gelden zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld. Bij aanmelding voor een cursus middels het aanmeldingsformulier op basis van een mailing, gelden de prijzen als vermeld in die mailing. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.

### 5. Annulering

Het is niet mogelijk de aankoop van een online cursus te annuleren noch zal er restitutie van het cursusgeld plaatsvinden. Een overeenkomst voor het volgen van een online training die direct bij aanmelding gestart wordt, kan niet herroepen worden. De online training kan na betaling direct worden gebruikt en gedownload waardoor de online activiteit van Patricia de Groot wordt geleverd voordat de herroepingstermijn, als bedoeld in de Wet Koop op Afstand, is verstreken.

Patricia de Groot wijst erop dat je om die reden geen gebruik kan maken van de afkoelingstermijn zoals vermeld in Artikel 7:46d lid 1 in het Burgerlijk Wetboek.

### 6. Toegang en beschikbaarheid Online activiteiten

Je blijft toegang houden tot de online activiteit, zolang als gecommuniceerd wordt op de website. In het geval van een cursus en/of een module is dit 6 maanden na aankoop. Je krijgt automatisch ook toegang tot alle updates en vernieuwingen die mogelijk later worden toegevoegd. Door problemen of fouten in de software of de hosting van de website, heb je soms mogelijk tijdelijk geen toegang. Dit wordt altijd zo snel mogelijk opgelost.

### 7. Aansprakelijkheid

Patricia de Groot is niet aansprakelijk voor enige, direct of indirecte, schade die veroorzaakt is door, of verband houdt met, deelname aan een online activiteit. Cursist is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en toepassen van het aangeboden materiaal in de online activiteiten.

### 8. Intellectuele eigendom

Al het materiaal in de online activiteiten is eigendom van Patricia de Groot. Het recht van het intellectuele eigendom met betrekking tot de online activiteiten, het cursusmateriaal en alle overige online producten worden door Patricia de Groot voorbehouden.



Het is zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Patricia de Groot niet toegestaan gegevens uit en/of gedeelten en/of uittreksels van het verstrekte cursusmateriaal te openbaren, te exploiteren of, op welke wijze dan ook, te verveelvoudigen.

## 9. Persoonsregistratie

Alle persoonsgegevens worden door *Patricia de Groot* slechts opgeslagen en gebruikt om cursisten op de hoogte te houden van alle activiteiten en worden niet aan derden ter beschikking gesteld. Zie de website voor de Privacy verklaring.

## 10. Toepasselijk recht en geschillenregeling

Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Mocht je een klacht hebben, meld deze dan zo snel mogelijk aan [info@patriciadegroot.nl](mailto:info@patriciadegroot.nl). Je moet je klacht in elk geval binnen zeven dagen nadat de klacht is ontstaan melden per e-mail. Binnen veertien dagen zal Patricia de Groot op je klacht reageren en waar mogelijk meteen oplossen.

Als je consument bent heb je tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer GV 5599.